

1. Informations importantes

Pour vous connecter au Portail, utilisez les données d'authentification suivantes :

Identifiant : _____ Mot de passe : _____

En cas de besoin, vous pouvez contacter la personne suivante :

Nom : _____ Tél : _____

2. Comment ça fonctionne

- Les questions sont en lien avec un moment de la journée. Il est important de répondre en fonction de ce moment.
Exemple : On demande votre poids à 8h00 « Avant déjeuner ». Prenez la mesure avant de déjeuner même s'il est 9h00.
- Pensez à mémoriser ou à écrire vos résultats. Cette habitude vous permettra de prendre conscience de votre état et de continuer votre suivi après le programme.
- Le Portail vous indiquera à quel moment est prévue l'activité suivante.
Exemple : « Félicitations! Votre prochaine activité: Auto-évaluation de l'état pulmonaire et général de base sera vers 13:00 (Après dîner) ».

Si vous quittez pour quelques jours, avisez l'infirmière de Télésoins. Il existe plusieurs options.

3. Menu principal

Lorsque vous êtes à jour dans vos activités, une fenêtre vous indique le moment de la prochaine activité. Quand vous êtes en attente d'une prochaine activité, vous pouvez utiliser les menus suivants :

1. « Saisir un résultat supplémentaire »

Initier des activités supplémentaires en tout temps.

2. « Suivi de mes données »

Voir tous vos résultats en tableau.

3. « Mes tendances »

Voir tous vos résultats en graphique.

4. « Revue de mon protocole »

Voir toutes vos activités planifiées.

5. « Mes messages »

Envoyer et recevoir des messages de l'équipe de Télésoins.



6. « Fichiers partagés »

Votre documentation personnelle.

7. « Bibliothèque Santé »

Documentation d'enseignement spécifique à votre condition de santé et à votre niveau de connaissance.

4. Comment faire ses activités

Prenez le temps de lire. Les directives sont simples et elles vous donnent de l'information pertinente. L'écran est défini en quatre sections :

The screenshot shows a mobile application interface for a health activity. The screen is divided into four numbered sections:

- 1. Moment:** A header bar with the text "Avant dîner" and the date "mardi 12 juil." on the right.
- 2. Question:** A text box containing the question "Aujourd'hui, comment sont vos symptômes respiratoires?". To the right of the text box are two icons: a speech bubble icon and a question mark icon.
- 3. Réponse:** A list of three radio button options: "Bien, j'ai mes symptômes habituels", "Moins bien, j'ai une aggravation de mes symptômes habituels", and "Beaucoup moins bien, mes symptômes continuent de s'aggraver". Below these options are several empty lines for additional input.
- 4. Bouton d'activité:** A blue button at the bottom right with the text "Suivant >".

1. La section « **Moment** » qui indique quand l'activité doit être effectuée.

2. La section « **Question** » qui indique l'activité à faire.

L'icône  vous permet d'ajouter un commentaire.

L'icône  peut vous donner de l'information supplémentaire.

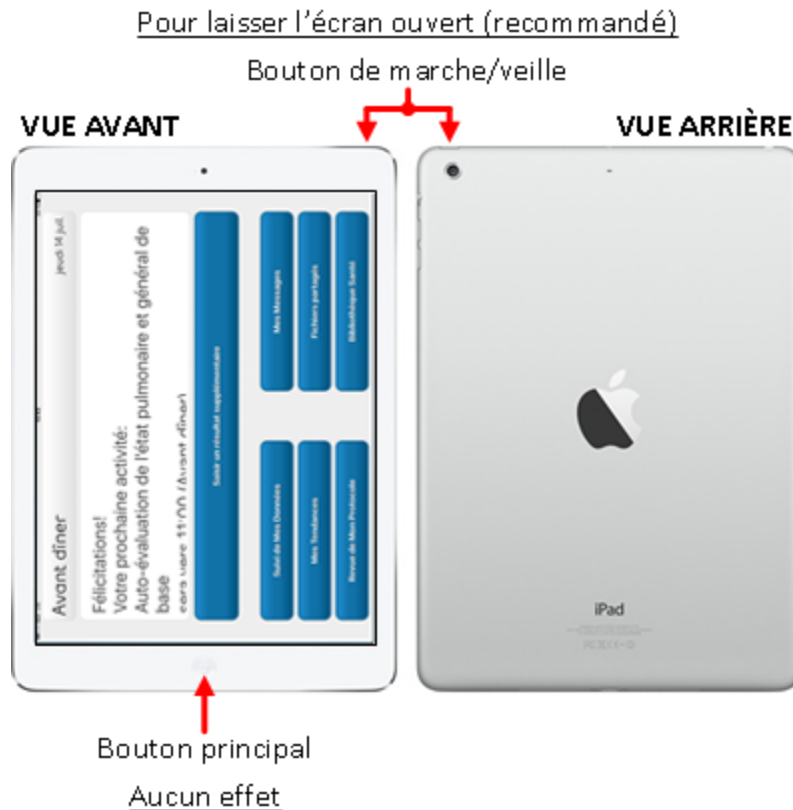
3. La section « **Réponse** » pour indiquer vos résultats.

Saisir une réponse parmi les choix qui vous sont présentés. Parfois, il y a des capsules d'information sans réponse à donner.

4. La section « **Bouton d'activité** » permet de passer à la prochaine étape.

Dans presque toutes les situations, sélectionner le bouton « Suivant » pour passer à l'étape suivante de l'activité.

5. Boutons et indicateurs importants de la tablette



Il est recommandé de toujours laisser l'écran ouvert et la tablette branchée.

Les tablettes iPad prêtées dans le cadre du projet de télésoins à domicile (TSD) sont bloquées. Ceci fait en sorte que l'application TSD est toujours ouverte et qu'il est impossible de la quitter.

Le bouton de marche/veille permet de mettre l'iPad en mode veille (non recommandé), alors que le bouton principal n'a aucun effet.



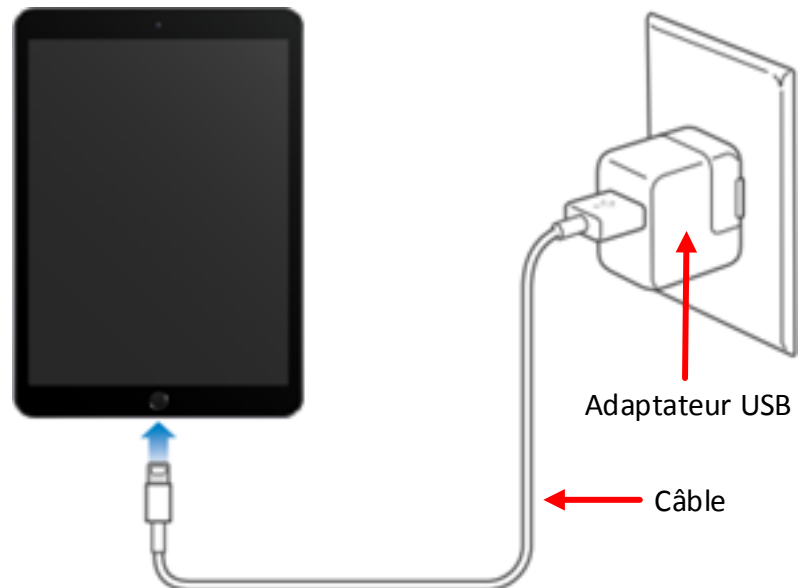
Il est possible de voir la force du signal et le réseau en haut à gauche de l'écran de la tablette. L'exemple de la figure ci-dessus illustre un signal d'une force de 2 sur 5 avec un réseau de type LTE dont le fournisseur est Bell. Si aucun signal n'est détecté, « Réseau indisponible » apparaît.

Il est également possible de voir l'état de la batterie et le pourcentage de charge en haut à droite de l'écran de la tablette. Lorsque l'appareil est branché et en chargement, un symbole d'éclair apparaît à droite de la batterie.

6. Recharger la batterie de la tablette

Pour recharger la batterie de la tablette, il faut connecter l'iPad à une prise de courant à l'aide du câble et de l'adaptateur USB tel qu'indiqué sur la figure de droite.

Il est recommandé de toujours laisser l'écran ouvert et la tablette branchée.



7. Dépannage et nettoyage de la tablette

Voici trois étapes à réaliser (si applicable) avant d'effectuer un appel de soutien :

- Vérifier que le pourcentage de charge est au minimum à 25%. Si le niveau de la batterie est plus faible, recharger la batterie pendant au moins 30 minutes.
- Vérifier que la tablette a accès à un réseau en recherchant la présence de l'un des symboles suivants en haut à gauche de la tablette : LTE, 4G, 3G ou GPRS. Si aucun de ces symboles n'apparaît, tenter de se déplacer dans un endroit plus susceptible d'avoir du réseau (éviter par exemple les sous-sols, tunnels et pièces avec murs de béton)
- En cas de problème technique avec la tablette, essayer de réinitialiser l'iPad. Pour ce faire, maintenir simultanément enfoncés le bouton marche/veille et le bouton principal pendant au moins 10 secondes jusqu'à l'apparition du logo Apple.

Voici également comment procéder au nettoyage de la tablette :



- Déconnecter tous les câbles et mettre l'iPad en veille en appuyant sur le bouton marche/veille.
- Utilisez uniquement un chiffon doux non pelucheux. Les chiffons, les serviettes, les serviettes en papier ou tout élément abrasif similaire peuvent endommager l'appareil.
- Évitez de mettre le produit en contact avec des substances liquides.
- N'utilisez pas d'aérosol, ni de solvant ou de produit abrasif.
- Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la tablette.