

## Vérification technique de l'intervenant clinique – Équipement du patient

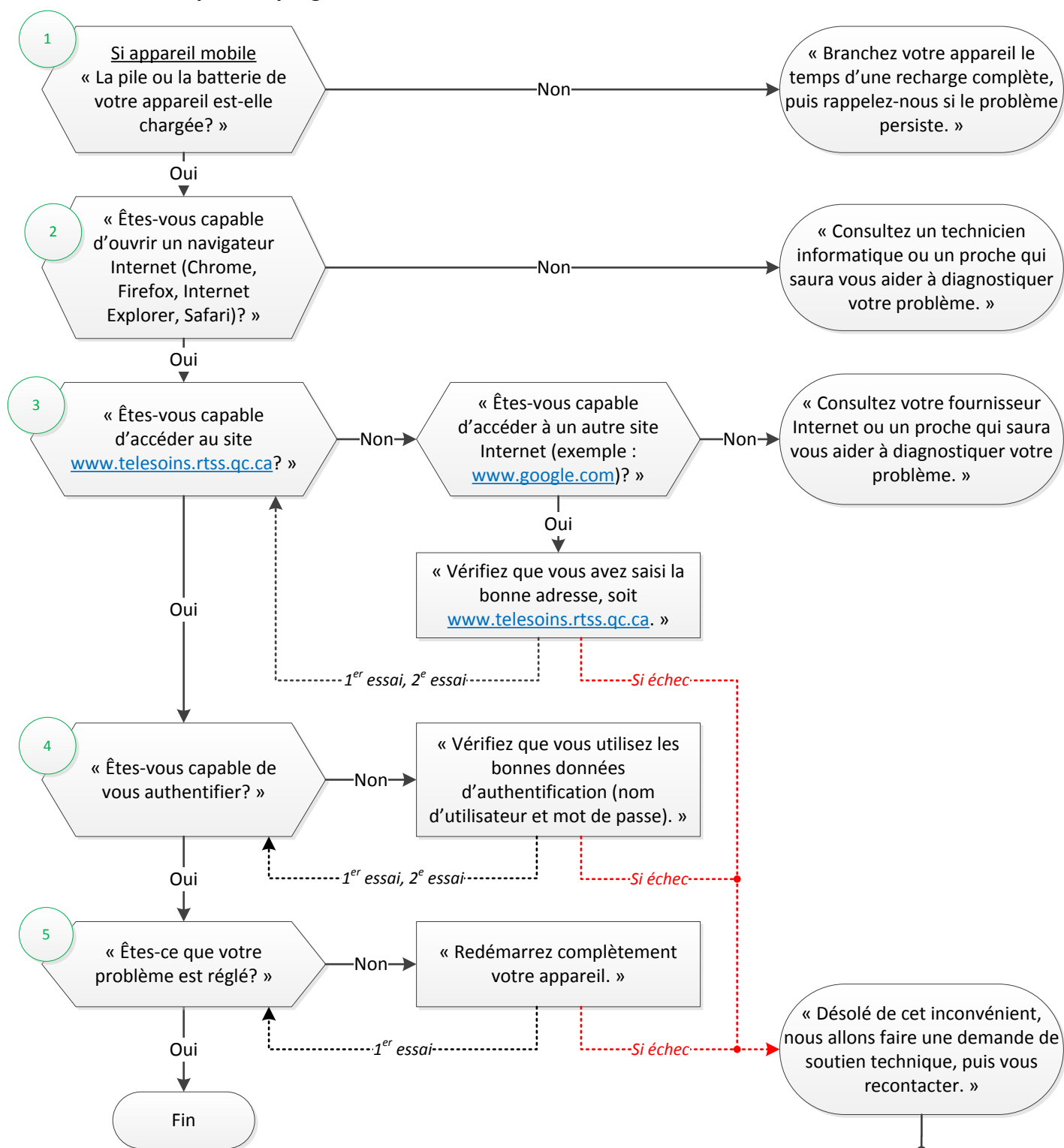


L'intervenant devrait utiliser cet algorithme pour les demandes d'un patient qui semblent reliées à un problème technique.  
Cet algorithme n'adresse pas les questionnements cliniques ou les questions liées à l'usage de l'application où une formation est requise.

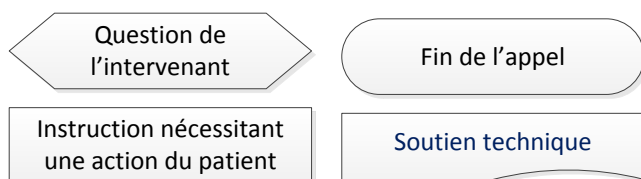
FIXE	MOBILE
<input type="checkbox"/> PC	<input type="checkbox"/> Portable PC
<input type="checkbox"/> Mac	<input type="checkbox"/> Portable Mac
	<input type="checkbox"/> Tablette iPad
	<input type="checkbox"/> Tablette Android
	<input type="checkbox"/> Téléphone iPhone
	<input type="checkbox"/> Téléphone Android

**Questions de dépannage de premier niveau :**  
(pour aider l'intervenant lors d'une demande d'un patient ayant des problèmes avec un appareil mobile)

**N.B. En cas de problème non réglé, vérifier si le patient peut utiliser un autre appareil avant d'interrompre son programme.**



### Légende des symboles



### Acheminement d'une demande de soutien technique

**Billetterie en ligne**  
[telesantemcgill.ca/billetterie](https://telesantemcgill.ca/billetterie)

**Téléphone**  
514 412-4294, option 2 ou  
1 877 536-3202, option 2