

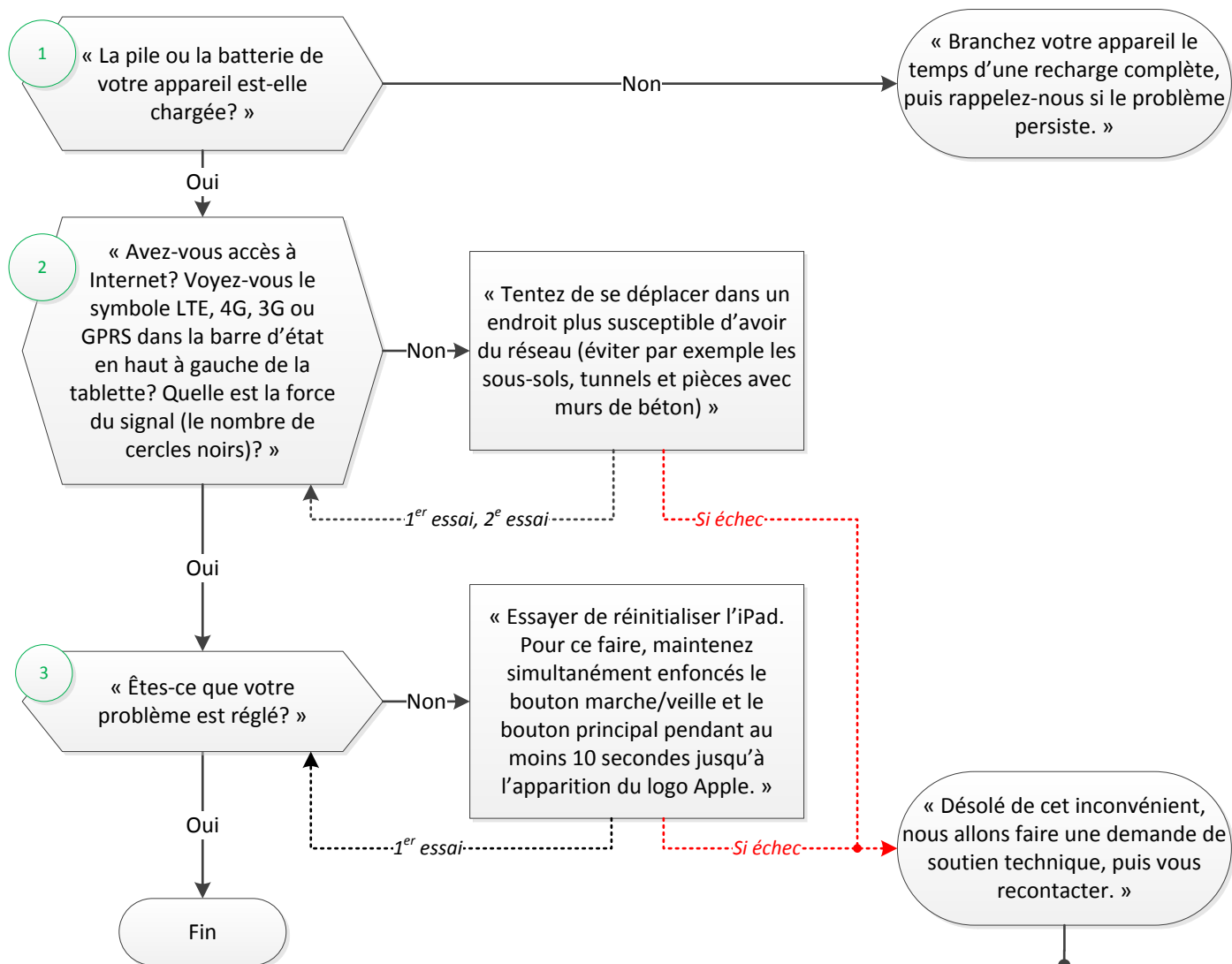
Vérification technique de l'intervenant clinique – Équipement prêté



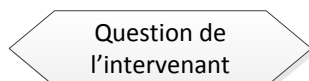
L'intervenant devrait utiliser cet algorithme pour les demandes d'un patient qui semblent reliées à un problème technique.
Cet algorithme n'adresse pas les questionnements cliniques ou les questions liées à l'usage de l'application où une formation est requise.

Questions de dépannage de premier niveau : (pour aider l'intervenant lors d'une demande d'un patient ayant des problèmes avec un appareil mobile)

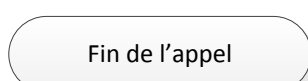
N.B. En cas de problème non réglé, vérifier si le patient peut utiliser un autre appareil avant d'interrompre son programme.



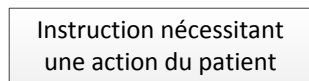
Légende des symboles



Question de l'intervenant



Fin de l'appel



Instruction nécessitant une action du patient



Soutien technique

Acheminement d'une demande de soutien technique

Billetterie en ligne

telesantemcgill.ca/billetterie

Téléphone

514 412-4294, option 2 **ou**
1 877 536-3202, option 2