

# SERVICE DE TÉLÉSOINS À DOMICILE

## Procédure de création de raccourcis sur l'équipement du patient





### Table des matières

1. Introduction .....	2
2. Procédure pour une tablette iPad ou un téléphone iPhone .....	3
3. Procédure pour un ordinateur Mac ou PC (fixe ou portable) .....	5
4. Procédure pour une tablette ou un téléphone Android .....	6

## 1. Introduction

Afin de faciliter l'utilisation de la solution de télésoins à domicile sur les équipements du patient, nous recommandons de créer un raccourci directement sur le bureau de l'équipement du patient (c'est-à-dire sur l'écran principal).

Afin de créer un tel raccourci, il faudra ouvrir un navigateur Internet sur l'équipement du patient. Un navigateur Internet est synonyme de fureteur ou de *browser* en anglais. Les plus communs sont les suivants :

Navigateur Internet	Compagnie	Logo
<b>Chrome</b>	Google	
<b>Firefox</b>	Mozilla	
<b>Internet Explorer</b>	Microsoft	
<b>Safari</b>	Apple	

Il faudra ensuite saisir l'adresse suivante dans la barre d'adresse du navigateur Internet :

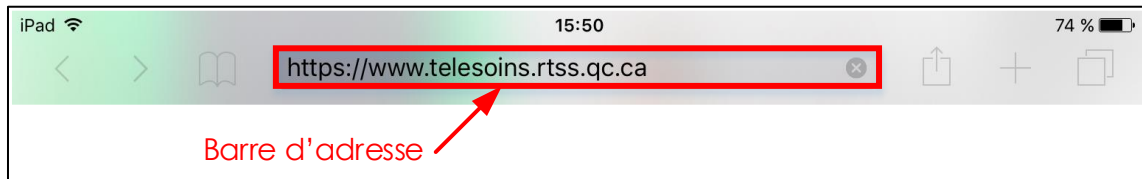
- <https://www.telesoins.rtss.qc.ca>

## 2. Procédure pour une tablette iPad ou un téléphone iPhone

2.1. Cliquer sur le logo de Safari pour ouvrir un navigateur Internet



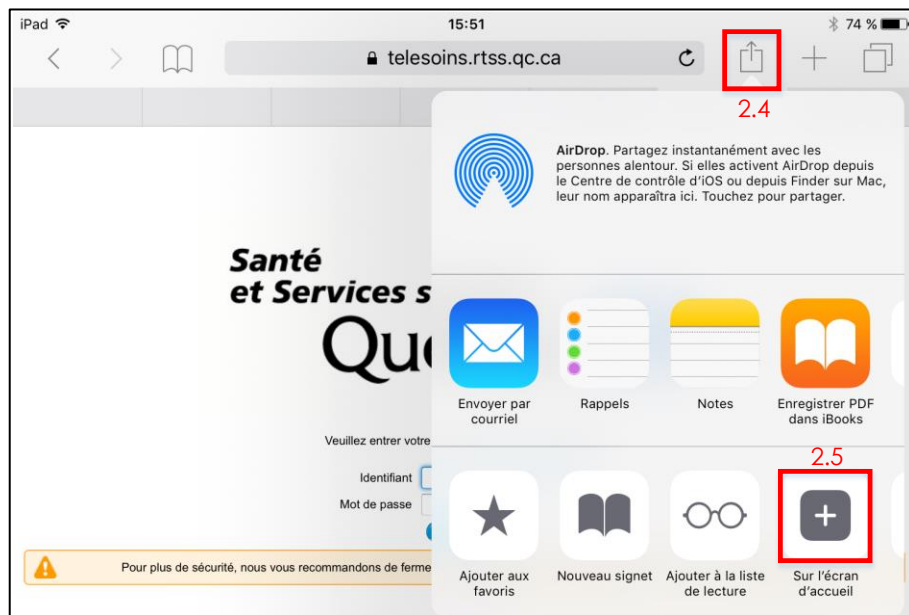
2.2. Cliquer dans la barre d'adresse de Safari.



2.3. Saisir l'adresse <https://www.telesoins.rtss.qc.ca> à l'aide du clavier et cliquer sur le bouton « **Accéder** » (ou « Go » en anglais).



2.4. Une fois sur le site Internet de la solution de télésoins à domicile, cliquer sur le bouton à droite de la barre d'adresse.

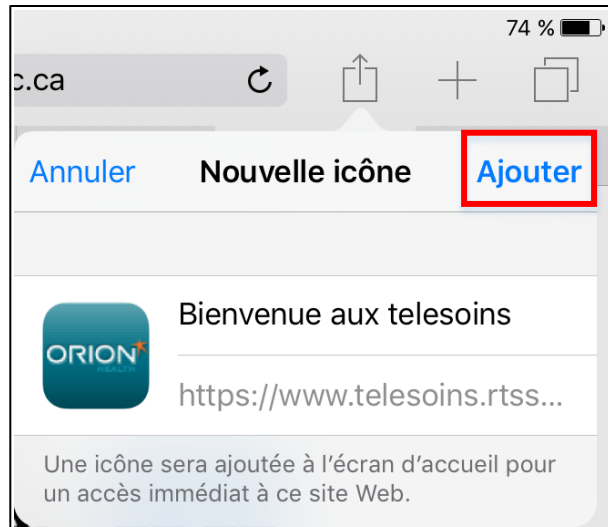


### Soutien technique

Téléphone : 514 412-4294 ou 1 877 536-3202, option 2

Billetterie en ligne : [telesantemcgill.ca/billetterie](https://telesantemcgill.ca/billetterie)

- 2.5. Cliquer sur le bouton « **Sur l'écran d'accueil** » (ou « Add to Home Screen » en anglais).
- 2.6. Cliquer sur « **Ajouter** » (ou « Add » en anglais).



- 2.7. Vérifier que le logo suivant apparaît sur le bureau (c'est en cliquant sur ce lien que le patient pourra accéder à la solution en un seul clic) :



### 3. Procédure pour un ordinateur Mac ou PC (fixe ou portable)

- 3.1. Cliquer sur le logo de Safari (sur un Mac) ou de Chrome, Firefox ou Internet Explorer (sur un PC) afin d'ouvrir un navigateur Internet.
- 3.2. Cliquer dans la barre d'adresse du navigateur Internet et saisir l'adresse <https://www.telesoins.rtss.qc.ca> à l'aide du clavier.



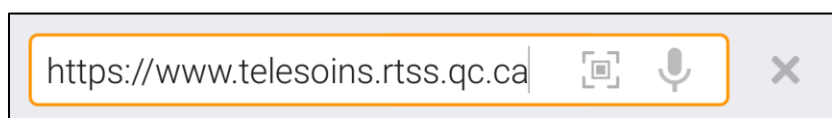
- 3.3. Appuyer sur la touche « Entrée » (ou « Enter », « Entr », « ↵ ») du clavier afin d'accéder au site Internet de la solution de télésoins à domicile.
- 3.4. Cliquer dans la barre d'état du navigateur Internet afin de descendre la fenêtre (l'objectif est de voir le navigateur Internet et le bureau en même temps sur votre écran).
- 3.5. Cliquer à nouveau dans la barre d'adresse du navigateur Internet afin de sélectionner l'adresse au complet (l'adresse apparaît comme surlignée en bleu lorsqu'elle est sélectionnée).
- 3.6. Une fois l'adresse sélectionnée, cliquer dans la zone surlignée en bleu à l'aide de votre souris et, en gardant votre doigt appuyé sur le bouton de la souris, glisser le curseur de la souris jusque sur le bureau.
- 3.7. Une fois le curseur de la souris sur le bureau, relâcher le bouton de la souris.
- 3.8. Vérifier qu'une nouvelle icône apparaît sur le bureau et que cette dernière permet d'accéder directement à la solution de télésoins à domicile.

## 4. Procédure pour une tablette ou un téléphone Android

4.1. Cliquer sur le logo de Firefox pour ouvrir un navigateur Internet\*

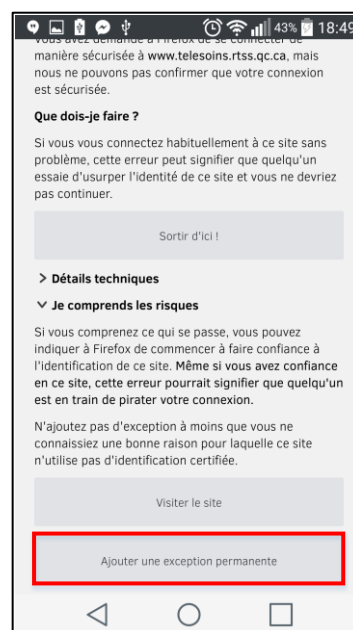
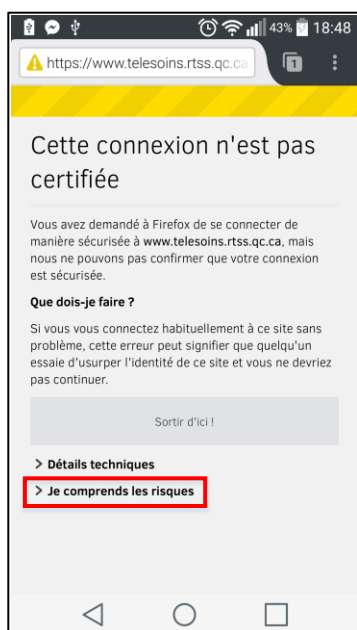


4.2. Cliquer dans la barre d'adresse de Firefox et saisir l'adresse <https://www.telesoins.rtss.qc.ca> à l'aide du clavier.



4.3. Cliquer sur le bouton « Entrée » du clavier afin d'accéder au site Internet de la solution de télésoins à domicile.

4.4. Il est possible qu'un message d'avertissement apparaisse. Dans ce cas, cliquer d'abord sur « **Je comprends les risques** », puis sur « **Ajouter une exception permanente** ».



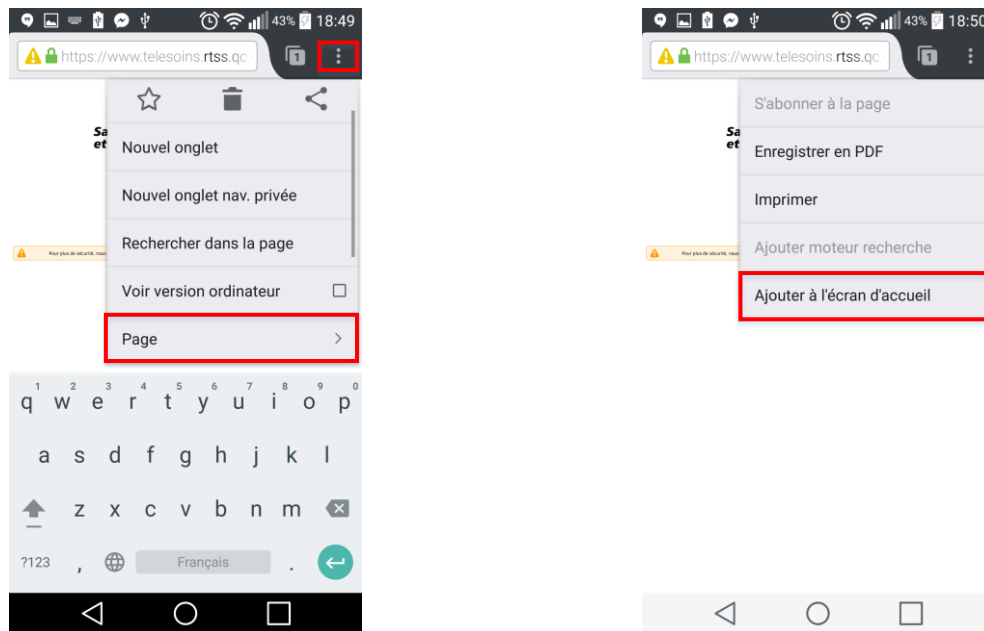
\* Il est possible que Firefox ne soit pas installé sur l'équipement du patient. Dans ce cas, il faut accéder au « Google Play Store » en cliquant sur le logo suivant, puis télécharger Firefox :



### Soutien technique

Téléphone : 514 412-4294 ou 1 877 536-3202, option 2  
Billetterie en ligne : [telesantemcgill.ca/billetterie](https://telesantemcgill.ca/billetterie)

4.5. Une fois sur le site Internet de la solution de télésoins à domicile, cliquer sur les trois petits points verticaux à droite de la barre d'adresse afin d'ouvrir un menu.



4.6. Descendre dans le menu jusqu'à l'option « **Page** », puis cliquer sur cette option.

4.7. Dans le sous-menu, cliquer sur l'option « **Ajouter à l'écran d'accueil** ».

4.8. Vérifier qu'un logo similaire au suivant apparaît sur le bureau (c'est en cliquant sur ce lien que le patient pourra accéder à la solution en un seul clic) :

